

# Leitung After Sales Service (m/w/d)

Kennziffer: 02.2023 – Standort: Rheineck (CH) im Dreiländereck – CH – A – D



## Ihre Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für den Geschäftsbereich After Sales Service
- Führung des Serviceaussendienstes, des Serviceinnendienstes sowie eines Teams von Fachspezialisten mit insgesamt 12 Mitarbeitern
- Verantwortlich für den kontinuierlichen Ausbau des Service-Geschäftes und Weiterentwicklung des Produkt- und Leistungsportfolios im Service
- Beratung der Kunden bezüglich Anlagenmodernisierung und Optionsmöglichkeiten
- Budget-, Umsatz und Ergebnisverantwortung
- Planung, Steuerung und Optimierung der Ressourcen, Aufgaben und Prozesse unter technischen als auch wirtschaftlichen Gesichtspunkten
- Fortlaufende Qualifizierung der Mitarbeiter und nachhaltige Führung zu einer eigenverantwortlichen und erfolgsorientierten Organisation
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Einheiten (Einkauf, Logistik, Finanzen)

## Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches Studium (Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbar) mit einem fundierten kaufmännischen Verständnis oder vergleichbare fachliche Vertiefungsausbildung als Techniker HF o.ä.
- Mehrjährige Serviceleitererfahrung im Maschinen- und Anlagenbau mit Profit-Center- oder P&L-Verantwortung
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Maschinen-Anlagenbau aus Vertrieb, Inbetriebnahme oder dem Serviceaussendienst
- Tiefgreifendes Know-how im Bereich Service
- Ausgeprägte Führungs- und Umsetzungsstärke sowie Ergebnis- und Kundenorientierung mit Weitblick
- Verantwortungsbewusstsein, Loyalität und Authentizität auf allen Ebenen
- Erfahrungen und Interesse am internationalen Geschäft mit verhandlungssicheren Deutsch- und Englischkenntnissen, ggf. weitere Fremdsprachenkenntnisse
- Sehr gute IT/PC-Kenntnisse: SAP sowie MS-Office
- Zuverlässiger, gut organisierter Teamplayer
- Reisebereitschaft im In- und Ausland

## Was wir Ihnen bieten:

- Gesellschaft einer weltweiten Unternehmensgruppe SBS Ecoclean Group mit über 800 Mitarbeitern in 9 Ländern
- Hersteller von mehrstufigen Ultraschallanlagen für die Feinstreinigung mit mehr als 25 Jahren Erfahrung
- Unterstützung von Expertenteams aus Deutschland sowie international

Besuchen Sie unsere Website [www.ucm-ag.com](http://www.ucm-ag.com) oder bewerben Sie sich per e-mail an [karriere.ucm@ecoclean-group.net](mailto:karriere.ucm@ecoclean-group.net)

SBS ECOCLEAN GROUP